



1.-PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA LABORAGUA, S.A.

La empresa LABORAGUA, S.A. Comenzó su actividad en el año 1.978. Fue constituida el 22/05/1979 ante el notario José Joaquín Jofré Loraque. Figura inscrita en el Registro Mercantil de Santander en el libro 96 de anónimas, folio 230, hoja 813 e inscripción 1ª. Su C.I.F. es A-39022538.

La Sede Social y el domicilio de LABORAGUA se ubica en una nave del Polígono Industrial de Heras. Parcelas 210-211 39792 Heras (Cantabria). Nuestra página web: <http://www.laboragua.es>.

La nave del Polígono de Heras cuenta con una oficina de Administración (20,5 m²), una de Departamento Técnico (11,8 m²), Taller eléctrico (21,2 m²) y la zona de acopio y trabajo en la nave, que ocupa aproximadamente 760 m², siendo la superficie total de la nave de aproximadamente 900 m².

2.-CAMPOS DE ACTIVIDAD.

Inicialmente las principales actividades de LABORAGUA se centraron en los Estudios Hidrogeológicos (Geofísicos) y los grandes sondeos para la Captación de Agua Subterránea. Esta actividad a lo largo del tiempo nos ha permitido conocimientos exhaustivos en el mundo de la calderería, montaje, control y automatización de sistemas de bombeo.

La empresa LABORAGUA, S.A presta sus servicios en los siguientes campos:

- Sondeos: Los sondeos que realizamos son de dos tipos: Percusión y rotopercusión. Los fines de explotación de los mismos pueden ser varios: GEOTERMIA, Captación de agua subterránea.
- Estudios de campo: Test de respuesta Geotérmica, Hidrogeológicos, Aforos de sondeos (estudios de explotación), Geofísicos, Geotécnicos, etc.
- Instalaciones: Instalación de sondas de Geotermia, calderería, automatización y control de sondeos, etc.
- Obra Civil: Estamos incluidos en el Registro de Contratistas del Estado dentro del Grupo E (Abastecimientos), por lo que realizamos todo tipo de conducciones, tratamiento de agua potable, depósitos, etc.
- Depuración: Diseño, instalación y puesta en funcionamiento de Estaciones depuradoras de agua tanto residual como potable.

Para el desarrollo de sus funciones se cuenta con las instalaciones y los medios, tanto materiales como humanos adecuados.



El ámbito de trabajo de LABORAGUA se centra habitualmente en las autonomías de Cantabria, Castilla y León, La Rioja y el País Vasco. Nuestros clientes más habituales son los Entes Públicos, Industrias y grandes regadíos. En la actualidad y como soporte a los trabajos fuera de la Comunidad de Cantabria, la empresa cuenta con una nave industrial en el polígono industrial de "El Raposal", Arnedo (La Rioja).

Nuestra intención en la ejecución de las obras es darle un sentido de calidad, basado en nuestro equipo de personal especializado y de experiencia.

3.-OBJETIVO Y PRINCIPIOS.

Con este Manual pretendemos mostrar evidencia de la descripción, establecimiento, implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad (en adelante, indistintamente SGC), de acuerdo a los principios y criterios que establece la Norma UNE-EN ISO 9001 "Sistemas de gestión de la Calidad. Requisitos" en la empresa LABORAGUA, S.A..

Este Manual de Calidad tiene como principal objetivo marcar las directrices para implantar y mantener un Sistema de Gestión total de la Calidad (SGC) tal y como se define en la actual concepción de Calidad; de forma que la gestión esté centrada en la calidad, basándose en la participación de todos sus miembros y pretendiendo un éxito a largo plazo mediante la satisfacción de sus clientes y la mejora continua, a la vez que beneficie a todos los miembros de su organización.

4.- ALCANCE DEL SISTEMA Y EXCLUSIONES

LABORAGUA, S.A. ha definido, implantado y mantiene permanentemente actualizado, un Sistema de Gestión de la Calidad, según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, como medio para asegurar el cumplimiento de la Política de Calidad.

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad sobre las actividades desarrolladas por la empresa es completo. Dichas actividades son: SONDEOS, ESTUDIOS DE CAMPO, INSTALACIONES, OBRA CIVIL y DEPURACIÓN.

Estas actividades o proyectos realizados para el cliente difieren en complejidad, pudiendo comprender desde unas pocas horas de trabajo a meses.

Los procesos necesarios para ejecutar con calidad el trabajo han sido convenientemente identificados y analizados para implementar metodologías que proporcionen eficacia y control al conjunto del servicio. Así mismo, el diseño de estos procesos y del sistema en su conjunto se ha realizado desde la base del modelo de gestión ISO 9001:2008, interpretando y asimilando sus requisitos de acuerdo con la naturaleza de la empresa, al mercado, a los recursos disponibles y a la visión de la Dirección.